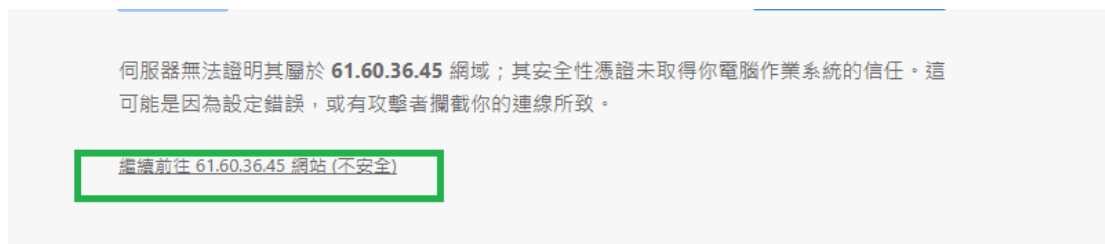


一、Chrome 需開啟憑證網頁

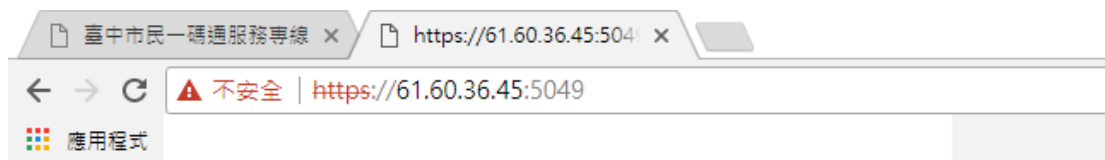
Step1 <https://61.60.36.45:5049> 選擇進階



Step2 選擇繼續前往網站



Step3 憑證通過



It works!

Step4 安裝麥克風及喇叭，選擇啟用

七、本服務接通後直接由1999話務人員為您服務。

八、為保障市民反映市政業務之權益，本服務通話時間限制為10分鐘，10分鐘後系統將自動斷線。

九、使用網路電話服務時，請先選擇**啟用**，待**啟用完成**訊息彈出後再進行撥號



Step5 啟用完成訊息視窗彈出後選擇確定，即可使用“撥號”



二、IE 請先安裝 Webcall 元件

Step1 安裝 webcall 元件

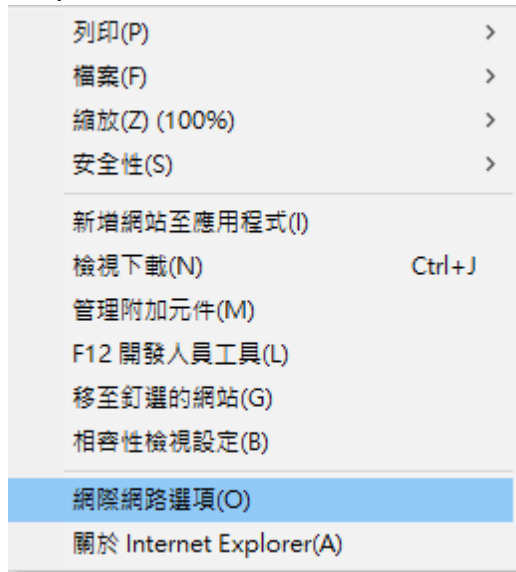
名稱	修改日期	類型	大小
WebCall	2017/3/2 上午 11...	應用程式	10,946 KB

Step2 安裝完成後，重開瀏覽器



將網站加入信任網站並啟用 Active X 元件

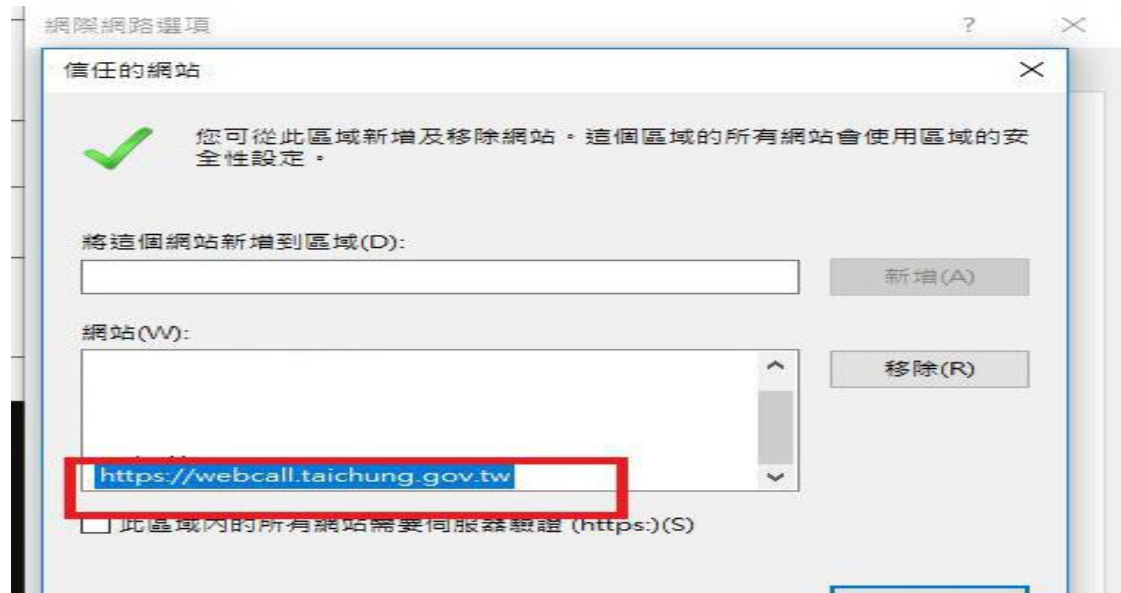
Step1



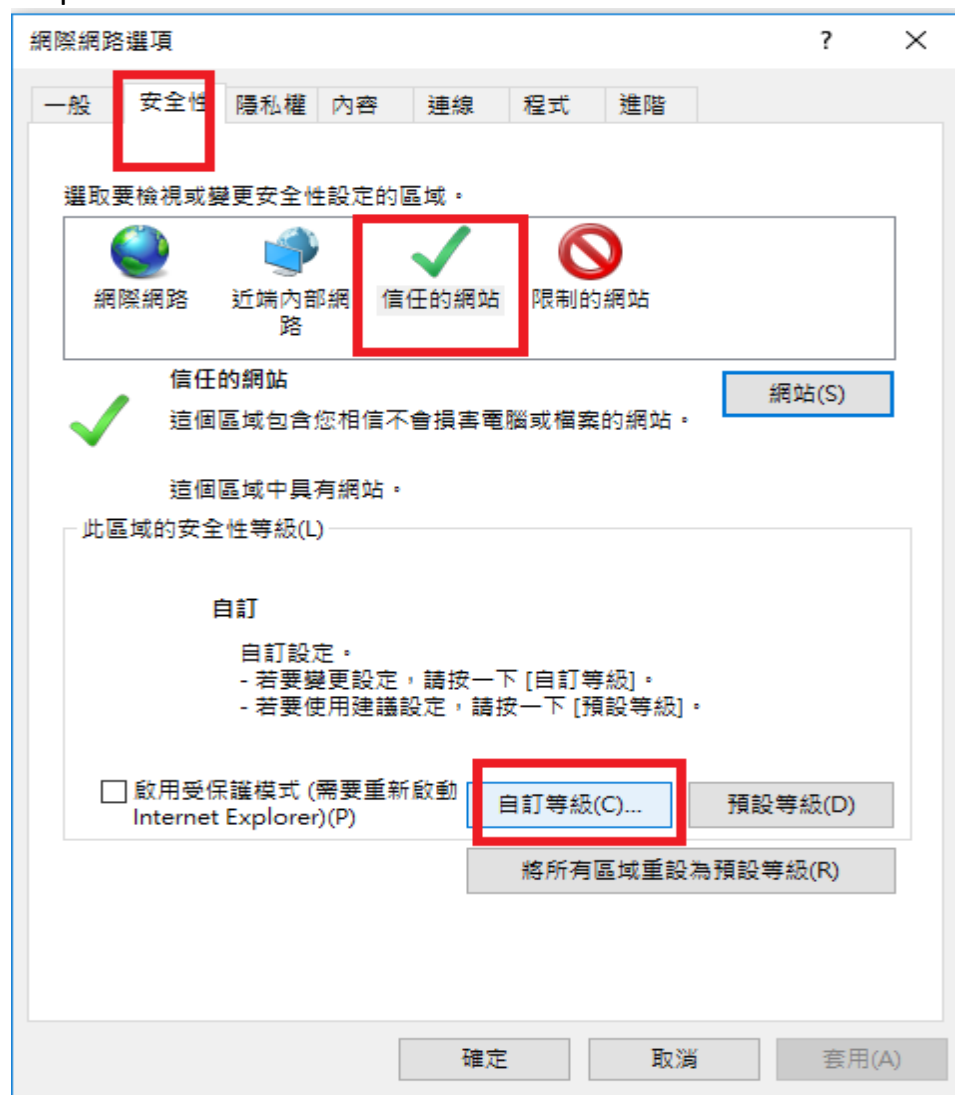
Step2



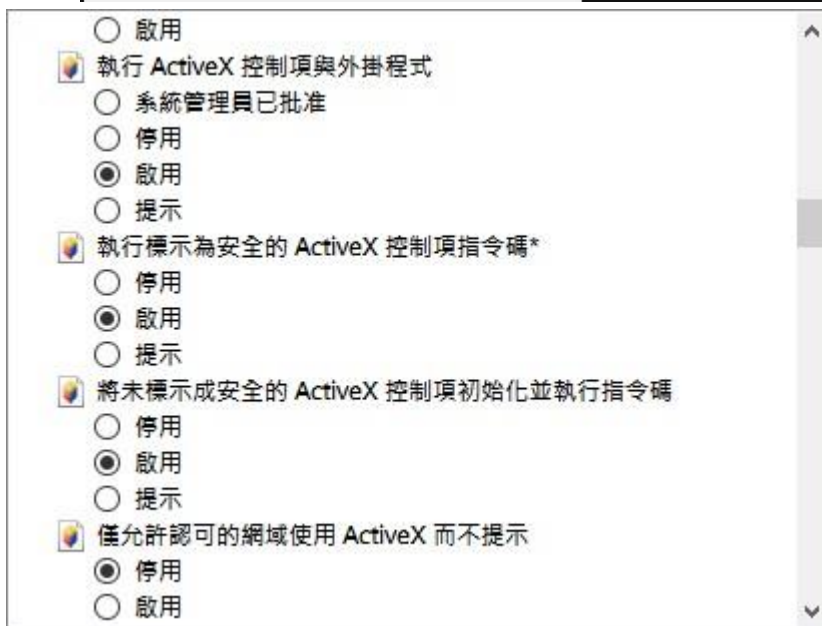
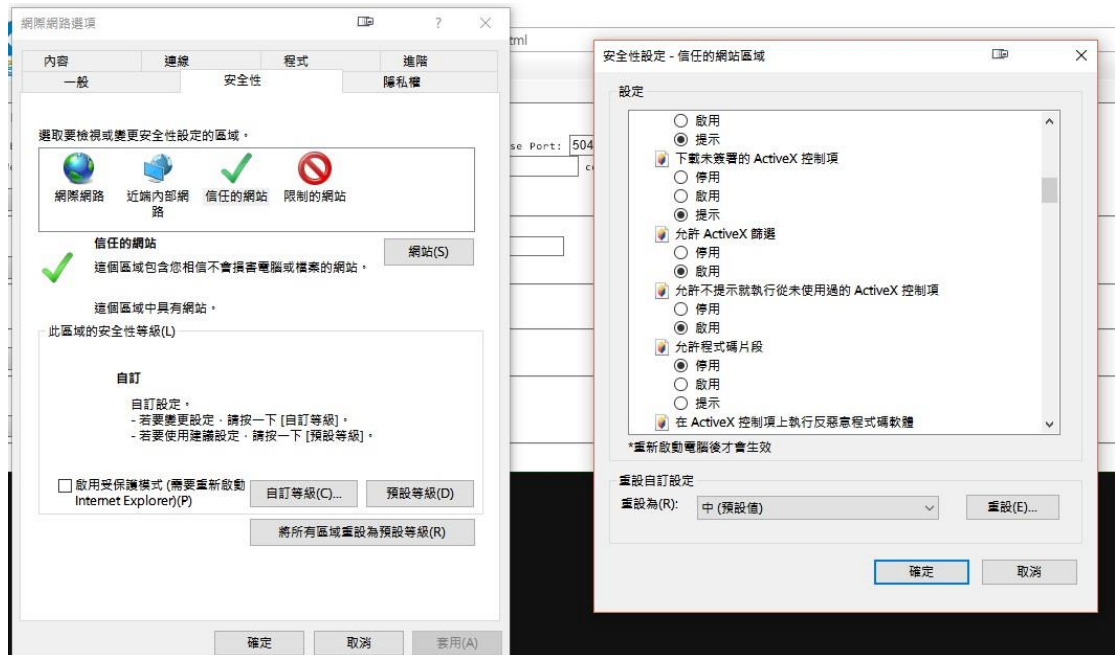
Step3



Step4



Step3 調整相關active X設定



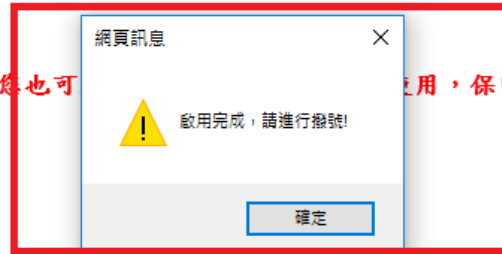
Step4 待彈出啟用完成訊息框，請按“撥號”

喇叭) 等設備。

ie (iOS系統) 無法使用。

後始得使用。

後會以「擴音」方式呈現；您也可用，保留通話隱私。



10分鐘後系統將自動斷線。

行撥號



*使用時 Webcall 服務時，不可同時開兩個 Webcall 網頁。