一、Chrome 需開啟憑證網頁

Step1 https://61.60.36.45:5049 選擇進階

史堂 https://61.60.36.45.5049	
	你的連線不是私人連線
	双擊者可能會試靈從 61.60.36.45 截取你的資訊 (例如瓷碼 - 整件或信用卡資料) - 連結直接 NETLER, CERT_AUTHORITY_NMAUD
	ER218E

Step2 選擇繼續前往網站



Step3 憑證通過



It works!

Step4 安裝麥克風及喇叭,選擇啟用

七、本服務接進後直接由1999話務人員為怨服務。

八、為保障市民反映市政業務之權益,本服務通話時間限制為10分鐘,10分鐘後系統將自動斷線。

九、使用網路電話服務時,請先選擇啟用,待啟用完成訊息彈出後再進行撥號

啟用	撥號	掛斷

Step5 啟用完成訊息視窗彈出後選擇確定,即可使用"撥號"



二、IE 請先安裝 Webcall 元件

Step1 安裝 webcall 元件

名稱	修改日期	類型	大小
🌄 WebCall	2017/3/2 上午 11	應用程式	10,946 KB

Step2 安裝完成後,重開瀏覽器

🌄 Web Call 安裝程式		\times
	安裝成功	
	Web Call 安裝成功,諸重新啟動瀏覽器	
	<返回 完成 取消	

將網站加入信任網站並啟用Active X元件



•	
列印(P)	>
檔案(F)	>
縮放(Z) (100%)	>
安全性(S)	>
新增網站至應用程式(I)	
檢視下載(N)	Ctrl+J
管理附加元件(M)	
F12 開發人員工具(L)	
移至釘選的網站(G)	
相容性檢視設定(B)	
網際網路選項(O)	
關於 Internet Explorer(A)	

Step2



Step3

✓ 您可從此區域新增及移	除網站。這個區域的所有網站	會使用區域的安
✓ 全性設定・		
將這個網站新増到區域(D):		
		新增(A)
網站(W):		
	^	移除(R)
https://webcall.taichung.gov	vtw v	

Step4

網	際網路選項	? ×	
-	-般 安全性 隱私權 內容 連線 程式 進階		
	選取要檢視或變更安全性設定的區域。 		
	網際網路 近端內部網 信任的網站 限制的網站 路		
	信任的網站	48 è 5700	
	🧹 這個區域包含您相信不會損害電腦或檔案的網站。	利利山(S)	
	法保证成本日本保持。		
	」」」」 □世區域的安全性等級(1)		
	自訂		
	自訂設定。		
	- 右娑婴史設定,請按一下 [目]] 等級]。 - 若要使用建議設定,請按一下 [預設等級]。		
	□ 啟用受保護模式 (需要重新啟動 laternet Evplorer)(0)	預設等級(D)	
	將所有區域里設有	討我設等級(R)	
		左田 (A)	
	マ田人上 以入詞	丟用(A)	

Step3 調整相關active X設定

一般安全	程式 帮	直階	女王性設定 - 信任的網站區或	لجلال
	è性 陽私	權	設定	
1			○ 啟用	•
選取要檢視或變更安全性設定的區域。		se Port: [● 提示 504 ● 无载主统黑的 ActiveX 控制语	
j 🔮 🔮 🗸	\sim			
網際網路 近端内部網 信任的編 - 路	網站 限制的網站		 ○ 敞用 ● 提示 	
信任的網站		網站(S)	● 允許 ActiveX 篩選 ○ 停田	
這個區域包含您相信不會損害	害電腦或檔案的網站。		 ・ ・ ・	/ 协制酒
這個區域中具有網站。				
- 此區域的安全性等級(L)			 ・ ・ ・	
自訂			● 停用 ○ 啟用	
自訂設定。 - 若要繼更設定,請托	按一下 [自訂業級]。			w an
- 若要使用建議設定・	·請按一下[預設等級]。		*重新啟動電腦後才會生效	
□ 啟用受保護模式 (需要重新啟動			重設自訂設定	
Internet Explorer)(P)	目訂等級(C) 預設	(等級(D)	重設為(R): 中(預設值)	✓ 重設(E)
	將所有區域重設為預設等	等級(R)		
				確定 取消
	確定 取消	套用(A)		
○啟用			^	
執行 ActiveX 控制項則	與外掛程式			
0	2500 CARRON (COM)			
〇 系統管理員已批准	ŧ			
 () 象統管理員已批准 () 停用 	E.			
 糸統管理員已批准 停用	Ŧ			
 ○ 泉統管理員已批准 ○ 停用 ● 啟用 ○ 提示 	I			
 ○ 泉統管理員已批准 ○ 停用 ● 啟用 ○ 提示 	± ⁺iveX 摅쎜佰塢	今碓*		
 糸統管理員已批准 停用 啟用 提示 執行標示為安全的 Ac 	≖ ctiveX 控制項指	令碼*		
 糸統管理員已批准 停用 啟用 提示 執行標示為安全的 Ac 停用 歐田 	≖ ctiveX 控制項指	令碼*		
 糸統管理員已批准 停用 啟用 提示 執行標示為安全的 Ac 停用 啟用 申二 	≖ ctiveX 控制項指	令碼*		
 象統管理員已批准 停用 ● 啟用 提示 執行標示為安全的 Ac ○ 停用 ● 啟用 ● 啟用 ● 最用 ● 最用 ● 最用 ● 最用 ● 最用 ● 日 ● ● 日 ● ● 日 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	≖ ctiveX 控制項指	令碼*		
 象統管理員已批准 停用 ● 啟用 提示 執行標示為安全的 Ac ● 停用 ● 啟用 ● 啟用 ● 提示 將未標示成安全的 Ac 	≝ ctiveX 控制項指 :tiveX 控制項初	令碼* 始化並執行指令	- 碼	
 糸統管理員已批准 停用 設用 提示 執行標示為安全的 Ac 停用 啟用 提示 將未標示成安全的 Ac 停用 	E ctiveX 控制項指 ctiveX 控制項初	令碼* 始化並執行指令	ъщ	
 糸統管理員已批准 ・停用 使用 提示 執行標示為安全的 Acc 停用 啟用 提示 將未標示成安全的 Acc 停用 酸用 使用 使用 酸用 	≖ ctiveX 控制項指 ctiveX 控制項初	令碼* 始化並執行指令	碼	
 象統管理員已批准 停用 ● 啟用 提示 執行標示為安全的 Ac ● 停用 ● 啟用 提示 將末標示成安全的 Ac ● 停用 ● 啟用 ● 康用 ● 康用 ● 康用 ● 提示 	E ctiveX 控制項指 ctiveX 控制項初	令碼* 始化並執行指令	F碼	
 象統管理員已批准 停用 股示 執行標示為安全的 Ac 停用 股示 撤行標示為安全的 Ac 停用 股示 將未標示成安全的 Ac 停用 股市 別市 	E ctiveX 控制項指 ctiveX 控制項初 用 ActiveX 而不	令碼* 始化並執行指令 提示	·碼	
 	≝ ctiveX 控制項指 ctiveX 控制項初 用 ActiveX 而不	令碼* 始化並執行指令 提示	·碼	

Step4 待彈出啟用完成訊息框,請按"撥號"



*使用時 Webcall 服務時,不可同時開兩個 Webcall 網頁。