

一、Chrome 需開啟憑證網頁

Step1 開啟webcall網頁上的"憑證網頁"連結 選擇進階



臺中市民一碼通網路電話服務專線

- 一、使用本服務之個人電腦（含NoteBook）須具備麥克風及耳機（或喇叭）等設備。
- 二、**行動裝置**設備（如手機、平板等）**僅供Android系統使用**，iPhone（iOS系統）無法使用。
- 三、使用本服務時請參閱**使用手冊**，並**完成憑證設定或安裝元件後始得使用**。
- 四、本服務系統係依電腦網頁規格設計，**如您使用行動裝置撥打，接通後會以「擴音」方式呈現；您也可於您的行動裝置接上耳機使用，保留通話隱私。**
- 五、網路電話通話品質，取決於通話當時之網路傳輸品質。
- 六、建議使用瀏覽器為：**CHROME(憑證網頁)**。
- 七、本服務接通後直接由999話務人員為您服務。
- 八、為保障市民反映市政業務之權益，本服務通話時間限制為**10分鐘**，10分鐘後系統將自動斷線。
- 九、使用網路電話服務時，請先選擇**啟用**，待**啟用完成訊息**彈出後再進行撥號。

啟用

撥號

掛斷

🔒 不安全 <https://117.56.116.188:5049>



你的連線不是私人連線

攻擊者可能會嘗試從 **117.56.116.188** 竊取你的資訊 (例如密碼、郵件或信用卡資訊)。進一步瞭解這項警告

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

💡 開啟強化防護，即可享有 Chrome 最強大的安全防護機制

隱藏詳細資料

返回安全網頁

伺服器無法證明其屬於 **117.56.116.188** 網域；其安全性憑證未取得你電腦作業系統的信任。這可能是因為設定錯誤，或有攻擊者攔截你的連線所致。

繼續前往 117.56.116.188 網站 (不安全)

Step2 選擇繼續前往網站

伺服器無法證明其屬於 117.56.116.188 網域；其安全性憑證來自 webcall.taichung.gov.tw 網域。這可能是因為設定錯誤，或有攻擊者攔截你的連線所致。

[繼續前往 117.56.116.188 網站 \(不安全\)](#)

Step3 憑證通過



It works!

Step4 安裝麥克風及喇叭，選擇啟用

七、本服務接連後直接由1999話務人員為您服務。

八、為保障市民反映市政業務之權益，本服務通話時間限制為10分鐘，10分鐘後系統將自動斷線。

九、使用網路電話服務時，請先選擇**啟用**，待**啟用完成訊息**彈出後再進行撥號



Step5 啟用完成訊息視窗彈出後選擇確定，即可使用“撥號”



臺中市民一碼通網路電話服務專線